

Утверждаю

И.С. Засухина  
председатель комитета по образованию  
администрации муниципального образования  
Домошновский муниципальный район



Дата

## ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детского сада №4»  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1.Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми	1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте	До 01.12.2022	Зам. зав. по ВР Сергеева В.В., Ивлиева Д.С.	Информация приведена в соответствие с форматом размещения документов. Информирование потребителей осуществляется на официальном	30.11.2022



актами»	размещения документов 2. Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.			сайте учреждения.	
---------	--	--	--	-------------------	--

Комфортность условий предоставления услуг

2.	<p>Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателю: 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»; 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;</p>	<p>Проводить мероприятия, направленные на создание комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.</p>	постоянно	<p>зам. зав по ВР Сергеева В.В.; Ивлиева Д.С.</p>	<p>Приобретены игрушки и игровые пособия, пополнен учебно-методический комплект к образовательной программе; приобретена мебель (детские кровати, столы, стулья)</p>	<p>Июнь-август 2023</p>
----	--	---	-----------	---	--	-------------------------

Доступность услуг для инвалидов

3	<p>3.2. Не в полном объеме обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги, наравне с другими получателями услуг.</p>	<p>Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью</p>	01.09.2023	<p>Заведующий, Линейка А.Д.; Зам. зав по безопасности, Уланова</p>	<p>Открыта группа компенсирующей направленности для детей с ТМНР, приобретены,</p>	01.09.2023
---	---	--	------------	--	--	------------



<p>- Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Рассмотреть возможность приобретения табличек с целью дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>		<p>М.А.; зам.зав по ВР Сергеева В.В.; Ивлиева Д.С.</p>	<p>Размещены таблички дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	
<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4 Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателям: 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»</p>	<p>Проводить мероприятия по формированию культуры общения, соблюдения Кодекса этики работников образовательной организации; тренинги по развитию коммуникативных качеств.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий, Линейная А.Д.; зам.зав по ВР Сергеева В.В.; Ивлиева Д.С.</p>	<p>Проведены консультации с сотрудниками по формированию культуры поведения, соблюдению кодекса этики; проведен тренинг по развитию коммуникативных качеств</p>	<p>31.08.2023 23.11.2023 06.12.2023</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5. Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями</p>	<p>Проводить разъяснительную работу о порядке</p>	<p>постоянно</p>	<p>зам.зав по ВР Сергеева</p>	<p>Проведена разъяснительная</p>	<p>Постоянно</p>



<p>оказания услуг от числа респондентов по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</li> <li>- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации;</li> <li>- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации;</li> </ul>	<p>предоставления услуг в организации;</p> <p>Проводить мониторинги среди получателей услуг по удовлетворенности условиями оказания услуг с последующим анализом ситуации и решением актуальных вопросов.</p>		<p>В.В.; Ивлиева Д.С.</p>	<p>работа о порядке предоставления услуг в организации;</p> <p>Проведен мониторинг удовлетворенности и условиями оказания услуг с отражением результатов в публичном докладе, плане работы на 2023-2024 учебный год.</p>	<p>Май 2023,</p> <p>25.07.2023</p>
--	---	--	-------------------------------	--	------------------------------------

\*Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Заведующий МДОУ №4



А.Д. Линецкая

